



Produkt objęty 3 letnią gwarancją na wady konstrukcyjne wyrobu, w terminie nie dłuższym niż okres przydatności.

W przypadku stwierdzenia w tym czasie wady fabrycznej produktu, RAW-POL gwarantuje zwrot wartości towaru do 100%.

Jednocześnie zastrzega, iż kwota rekompensaty uzależniona jest od stopnia zużycia towaru.

Z tego też względu okres gwarancji automatycznie może ulec skróceniu.

Ponadto okres eksploatacji, a zarazem gwarancji może być inny dla różnych produktów.

Wynika to ze specyfiki i właściwości materiałów zastosowanych przy produkcji danego produktu.

Dlatego też istotne jest dobranie odpowiedniego produktu do wykonywanej czynności.

Gwarancja dotyczy wad fabrycznych.

Nie obejmuje naturalnego zużycia towaru czy też niewłaściwego użytkowania, które może znaczenie skrócić okres jego użytkowania.

Ponadto reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek niezgodnego z instrukcją: przechowywania, użytkowania oraz konserwacji.

Gwarancja nie dotyczy także wygody użytkowania oraz aspektów estetycznych, ponieważ jest to indywidualna ocena. Naturalne właściwości zastosowanych w produkcie materiałów np. farbowanie skór także nie stanowią podstawy do reklamacji.

Gwarancja nie uwzględnia również uszkodzeń mechanicznych oraz nieodpowiedniego dopasowania rozmiaru.

W przypadku stwierdzenia wady należy niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt, ponieważ korzystanie z produktu mimo zauważenia wady, może spowodować jej pogłębienia i utratę gwarancji.

Każde zgłoszenie reklamacyjne podlega indywidualnej ocenie.

RAW-POL określi czy dany towar uległ uszkodzeniu na skutek wady konstrukcyjnej wyrobu czy też niewłaściwego użytkowania bądź naturalnego zużycia.

Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest zarejestrowanie zgłoszenia na stronie iDOK.rawpol.com.

Dopuszcza się rozpatrzenie reklamacji na podstawie przesłanych zdjęć reklamowanego towaru.

Zdjęcia muszą być przesłane wraz z wnioskiem reklamacyjnym.

W przypadku, gdy konieczne będą oględziny reklamowanego towaru, Klient przesyła go na koszt własny do RAW-POL.

W odpowiedzi na zgłoszoną reklamację RAW-POL może zaproponować wymianę towaru, korektę cenową lub rabat w postaci punktów GOLD POINTS do wykorzystania na przyszłe zakupy.